

# Reklamačný formulár

## Informácie o kupujúcom

Meno a priezvisko: .....

Ulica, číslo: .....

Mesto, PSČ: .....

Štát: .....

E-mail: .....

Tel. číslo: .....

**VEC: Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.**

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop [www.zlatnictvohp.sk](http://www.zlatnictvohp.sk)

Číslo dokladu (faktúry): .....

Reklamovaný tovar: .....

Popis závady, predmet reklamácie:

**Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:**

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Vtátenie peňazí

číslo účtu (IBAN) .....

V .....dňa.....

Podpis

### Výjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru
- oprava tovaru
- vrátenie peňazí
- nebola uznaná

Poznámky/iné

Reklamácia doručená dňa: .....

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:.....

Reklamáciu vybavoval:.....

Číslo reklamácie: .....

Dátum, podpis a pečiatka